

CONDICIONS DE LA COBERTURA DEFENSA JURÍDICA

Assegurats

Aquesta cobertura va dirigida a tots els prenedors de pòlissa de Previsora General, excepte en pòlisses de salut on els beneficiaris d'aquesta cobertura seran els assegurats de la pòlissa.

Quedarà assegurat el prenedor de la pòlissa si és persona física o l'administrador si és persona jurídica, excloent-se els empleats i familiars d'aquests.

Cobertura

Es garanteix la Defensa Jurídica dels interessos de l'assegurat de PREVISORA GENERAL en **l'àmbit de la seva vida particular** i en relació amb l'exercici dels drets que s'indiquen seguidament i amb el contingut que es concreta en la descripció de cadascun dels riscos assegurats.

1- Assistència Jurídica Telefònica

L'Assegurador posarà a la disposició de l'Assegurat un advocat, perquè li informi telefònicament, en prevenció de qualsevol litigi, sobre l'abast dels drets que, amb caràcter general, li assisteixin en l'àmbit de la seva vida particular, així com de la forma en què millor puguin defensar-se.

Aquesta informació jurídica es prestarà a través del número de telèfon que, a aquest efecte, es facilitarà a l'Assegurat.

2 - Defensa Penal

L'Assegurador garanteix la defensa de l'Assegurat, tant per via amistosa com a judicial, d'exigir-se-li responsabilitats en l'àmbit de la vida particular, ja siguin d'ordre:

2. 1. Penal: en els processos que se li segueixin per fets dels quals presumptament es derivi la seva responsabilitat penal. Comprèn, entre altres supòsits, la defensa penal de l'Assegurat en relació amb:

- l'habitatge en què resideixi,
- els seus animals domèstics,
- la circulació com a vianant,
- la conducció de vehicles sense motor i d'ús particular,
- la navegació amb embarcacions o aeronaus, sense motor i d'ús particular,
- el desplaçament com a passatger de qualsevol mitjà de transport,
- la pràctica d'esports de forma no professional, sempre que no tinguin relació amb vehicles a motor, incloent expressament la caça.

No comprèn aquesta cobertura els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells que concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.

2.2 Assistència al detingut i constitució de fiances:

- a) Si es produís la detenció de l'Assegurat per qualsevol fet garantit a l'anterior apartat 2.1, l'Assegurador posarà a la seva disposició un advocat a fi que li assisteixi i informe dels seus drets.
- b) Constituirà, en els mateixos supòsits i fins al límit de 3.000€, la fiança que en el procediment penal s'exigeixi a l'Assegurat, pe a:
 - obtenir la seva llibertat provisional.
 - avalar la seva presentació a l'acte del judici.
 - respondre del pagament de les costes judicials, a exclusió d'indemnitzacions i multes.

3 - Reclamació de danys

3.1. L'Assegurador garanteix la reclamació al tercer responsable identificable, tant per via amistosa com a judicial, de les indemnitzacions corresponents als Assegurats pels danys i perjudicis causats, per imprudència o dolosament, que a continuació es relacionen:

- danys corporals a la seva persona;
- danys materials als béns mobles de la seva propietat;
- perjudicis patrimonials derivats dels danys corporals o materials abans indicats.

Els animals de companyia queden assimilats als béns mobles.

3.2. Comprèn la reclamació dels danys i perjudicis que puguin sofrir els Assegurats com a vianants, conductors de vehicles terrestres sense motor, ocupants de vehicles i embarcacions d'ús particular, passatgers de qualsevol mitjà de transport i en la pràctica no professional d'esports, no relacionats amb vehicles a motor.

3.3. També comprèn la reclamació dels danys causats als vehicles terrestres sense motor propietat dels Assegurats, que estiguin emparats per la pòlissa.

No inclou aquesta garantia la reclamació dels danys que siguin conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'Assegurat i el responsable dels mateixos, sense perjudici d'altres expressess garanties contractuals.

En cas de defunció de l'Assegurat, podran exercitar la reclamació els seus familiars, hereus o beneficiaris.

4 - Assistència Jurídica Presencial

L'Assegurat podrà sol·licitar a l'Assegurador la concertació d'una entrevista personal amb un dels seus advocats perquè li assessori verbalment, en prevenció de qualsevol litigi, sobre l'abast dels drets que, amb caràcter general, li assisteixin en l'àmbit de la seva vida particular, així com de la forma en què millor puguin defensar-se.

No queda inclosa en la present garantia l'emissió de dictàmens per escrit, ni la revisió o redacció de documents i contractes, ni la negociació amb tercers.

Aquesta modalitat d'assessorament queda expressament limitada a 3 entrevistes per anualitat de segur.

5 - Connexió de Professionals en sinistres sense cobertura

L'assegurat tindrà dret a una primera consulta gratuïta en el despatx col·laborador de l'Assegurador, més proper al seu domicili i en cas de requerir els serveis d'un lletrat, se li aplicaran uns honoraris bonificats, sempre que aquest últim accepti l'encàrrec i el client el pressupost.

6 - Revisió i Redacció de documents i contractes

L'Assegurador prestarà també a l'Assegurat el mateix servei de l'article anterior, sempre que sol·liciti telefònicament l'assistència d'un advocat per a la revisió i redacció de determinats escrits i contractes, dels quals puguin derivar-se per a aquell conseqüències legals, sobre les matèries següents:

- Compravenda i lloguer d'habitatge;
- Reclamacions a la Comunitat de Propietaris;
- Reclamacions de consum;
- Reclamacions o recursos per sancions administratives, amb excepció de la gestió de sancions de tràfic viari o navegació d'embarcacions i aeronaus;
- Servei domèstic.

Una vegada el contracte o document hagi estat convenientment revisat o redactat, l'Assegurador farà lliurament del mateix a l'Assegurat perquè procedeixi a la seva presentació davant el destinatari.

Els documents i contractes objecte d'aquesta cobertura tenen el caràcter de "numerus clausus", per la qual cosa vénen expressament relacionats a continuació:

Compravenda d'habitatge

Contractes de senyal i compravenda.

Cartes de reclamació per retards en el lliurament de l'habitatge o per defectes o vicis ocults en l'habitatge lliurat.

Examen de les notes simples del Registre de la Propietat i una altra documentació facilitada pel client a fi de verificar l'estat de càrregues i embargaments de l'immoble i l'amo del mateix.

Revisió de la minuta preparatòria de l'Escriptura de Compravenda amb caràcter previ al seu atorgament davant Notari.

Revisió de la minuta preparatòria de l'Escriptura de Constitució d'Hipoteca, subrogació, cancel·lació, amb caràcter previ al seu atorgament davant Notari.

Defectes constructius: Terminis de garantia. Terminis de prescripció. Responsabilitats dels diversos intervinents en l'obra. Assegurança decenal. Procediments de reclamació. Documentació de l'obra nova. Llibre de l'Edifici.

Lloguer de vivienda

Contracte d'arrendament. Cartes de reclamació de l'arrendador a l'arrendatari per realització d'obres incontestades, falta de pagament de la renda, subarrendo incontestat.

Cartes de reclamació de l'arrendatari a l'arrendador perquè realitzi obres necessàries en l'habitatge.

Cartes de comunicació de l'arrendador d'actualització de la renda, de pròrroga, i de l'arrendatari d'oposició a l'actualització, de pròrroga.

Comunitat de propietaris

Cartes de reclamació a la comunitat o a altres propietaris per la realització d'activitats molestes, insalubres o perilloses (sorolls, fums).

Carta al President de la Comunitat sol·licitant la inclusió d'un determinat punt en l'ordre del dia d'una Junta.

Carta al President de la Comunitat manifestant la seva oposició a un acord pres en Junta de Propietaris.

Carta al Secretari de la Comunitat sol·licitant documentació de la comunitat (estatuts, normes de règim intern, acta d'alguna Junta)

Reclamacions de consum

Cartes de reclamació per cobraments indeguts o per incompliment de contracte o dels períodes de garantia a: Empresa constructora o promotora. Empreses de reformes. Empreses de reparació d'electrodomèstics o d'altres béns. Canals de televisió de pagament. Empreses de telefonia. Tintories. Tallers de reparació de vehicles. Concessionaris de vehicles.

Cartes de reclamació a bancs per cobrament de comissions indegudes, per incompliment de contracte, clàusules abusives, ...

Cartes de reclamació per adquisició de béns per telecompra (a través del telèfon o d'Internet) per cobraments indeguts, devolució del producte, falta de lliurament del producte, defectes del producte adquirit.

Recursos i altres escrits enfront de l'Administració Pública relacionats amb l'habitatge

Escrit d'al·legacions enfront d'una sanció administrativa per no tenir llicència per al tancament d'una terrassa o per la realització d'obra major en l'habitatge.

Actes comunicats a l'Ajuntament per realització d'obra menor en l'habitatge.

Recursos per sancions administratives. Reclamacions a l'Administració

Escrit de reclamació a l'Administració, per sol·licitar indemnitzacions quan l'Administració causa danys en béns i drets dels particulars (lesió que el ciutadà no té el deure jurídic de suportar).

Recurs contra la notificació d'embargament en els béns o comptes bancaris.

Recurs contra procediment de constrenyiment per un deute impagat.

Recursos enfront d'una sanció administrativa (reposició i alçada)

Reclamació economicoadministrativa d'un deute tributari.

Servei domèstic no pertanyent a la Unió Europea

Carta d'invitació, oferta de treball, contracte de treball.

S'han de tenir en compte els Límits i Exclusions detallades a continuació en aquest document.

Límits

Garanties	Límits
Assistència Jurídica Telefònica	Il·limitada
Defensa Penal	3.000€
Reclamació de Danys	3.000€
Assistència Jurídica Presencial	3 consultes/any
Connexió de professionals en sinistres sense cobertura	Il·limitada
Redacció i Revisió de documents i contractes	Il·limitada

Extensió Territorial

Per a tots els riscos coberts es garanteixen els sinistres assegurats produïts en territori espanyol que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols.

Mínim litigiós

El mínim litigiós és la quantia mínima objecte de litigi en aquest segur, per sota de la qual no es garanteix el tràmit judicial d'un sinistre. En aquest cas, el mínim litigiós serà de 1.000 euros.

Exclusions

Pagaments exclosos

En cap cas estaran coberts pel segur:

1. Les indemnitzacions, i els seus interessos, així com les multes o sancions que poguessin imposar-se.
2. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal dimanats de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes Oficials.
3. Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.

Exclusions

No queden coberts, en cap cas, els sinistres següents:

1. Qualsevol classe d'actuacions que derivin, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.
2. Els fets voluntàriament causats pel Prenedor, assegurat o beneficiari, o aquells que concorri dol o culpa greu per part d'aquests, segons sentència judicial ferma.
3. Els que tinguin el seu origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o instal·lacions on es trobi situat el risc i els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.

4. Els relacionats amb vehicles a motor i els seus remolcs que siguin propietat de l'Assegurat o estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment. Queda expressament exclosa la gestió de sancions de tràfic.
5. Els que es produeixin en l'exercici de la professió liberal de l'assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la seva vida particular.
6. Les reclamacions que puguin formular-se entre sí els assegurats en aquesta pòlissa o per qualsevol d'aquests contra l'assegurador de la mateixa.
7. Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual i industrial, de societats, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·laria i expropiació o que dimanen de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.
8. Els litigis que es derivin o tinguin el seu origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regulacions d'ocupació.
9. Els casos assegurats que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte.
10. fets l'origen del qual o primera manifestació s'hagi produït abans de l'entrada en vigor de les garanties de Defensa Jurídica d'aquesta pòlissa.

Gestió de Sinistres

PREVISORA GENERAL confia la gestió dels sinistres de l'Assegurança de Defensa Jurídica, a l'entitat DEFENSA JURÍDICA 2012, SL empresa jurídicament diferent a l'assegurador.

En cas que l'assegurat necessiti més informació haurà de contactar amb el telèfon d'atenció 933 041 600 en horari de DL a DJ de 9 a 18h, DV de 8 a 15h.

Aquest document a nivell informatiu recull un extracte de les condicions generals de PG Assistència Jurídica.

CONDICIONS DE LA COBERTURA DEFENSA INFRACCIONS TRÀNSIT

Assegurats

S'entendrà per Assegurat d'aquesta cobertura, el prenedor de la pòlissa de Salut, Malaltia, Vida, Accidents individual o Decessos, com a conductor d'un vehicle d'ús particular, **sempre que sigui persona física.**

Cobertura

Previsora General garanteix la tramitació dels descàrrecs de denúncies i recursos ordinaris, contra les sancions dimanants d'infraaccions de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i Seguretat Viària i altres disposicions reguladores del trànsit, que s'atribueixin a l'assegurat.

Una vegada esgotada la via administrativa i sempre que la sanció sigui per una presumpta infracció de la Llei de Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Viària, el seu Reglament, Reglament General de Conductors o Reglament General de Conductors o Reglament de vehicles, **Previsora General assumirà fins al límit de 600 euros, la interposició de l'oportú recurs contenciós administratiu quan fos procedent, sempre que la sanció imposada sigui d'un import superior a 200 euros i comporti pèrdua de punts.**

En cap cas, Previsora General respondrà de l'import econòmic d'aquestes sancions.

Previsora General assumirà les despeses derivades de la Defensa en Infraaccions Administratives de Trànsit dels interessos de l'assegurat.

Són despeses garantides:

1. Les taxes, drets i costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
2. Les despeses derivades del procediment de mediació cobert.
3. Els honoraris i despeses de l'advocat.
4. Els drets i suplerts de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
5. Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
6. Els honoraris i despeses de perits necessaris.

Les cobertures contractades seran aplicable per a **fets ocorreguts dins del territori espanyol**, amb subjecció al Dret aplicable pels Organismes i Tribunals espanyols competents en les matèries objecte de garantia.

Exclusions

En cap cas estaran coberts per l'assegurança:

1. Les indemnitzacions, multes o sancions a què anés condemnat l'Assegurat.
2. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal dimanants de la prestació de documents públics o privats davant els Organismes Oficials.

Tampoc quedaran coberts la defensa de l'Assegurat enfront de les sancions derivades de:

1. Els fets voluntàriament causats pel prenedor, o aquells que concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.
2. Els fets derivats de la participació de l'Assegurat en competicions o proves esportives no emparades expressament per condició particular.
3. Els derivats de la conducció de vehicles d'ús professional.
4. Els casos assegurats que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte.
5. Els fets l'origen dels quals o primera manifestació s'hagi produït abans de l'entrada en vigor de la garantia de Defensa en Infraccions Administratives de Trànsit d'aquesta pòlissa.

Gestió de Sinistres

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres de l'Assegurança de Defensa en Infraccions Administratives de Trànsit a l'entitat ARAG ES, Sucursal a Espanya, empresa jurídicament diferent a l'assegurador.

No obstant això, **per a tenir dret a aquesta prestació el client haurà d'aportar la documentació necessària a l'Assegurador o al tramitador del sinistre almenys 5 dies abans del venciment del termini per a recórrer**, a fi de que el Servei d'Assessorament i Tramitació corresponent compti amb el temps suficient per a impugnar la sanció corresponent.

És imprescindible que l'Assegurat acrediti a l'assegurador de la data de la sanció imposada.

En cap cas, Previsora General respondrà de l'import econòmic d'aquestes sancions.

Aquest document a nivell informatiu recull un extracte de les condicions generals de PG Defensa Infraccions de Trànsit.