

## CONDICIONS DEL SERVEI PG HEALTH & CARE

### Què és el servei PG Health & Care?

A Previsora General sabem l'important que és una cura integral de la salut, per això oferim als nostres mutualistes el millor complement a través d'aquest servei de salut, prevenció i benestar, als quals podran accedir a preus especials.

Aquests serveis seran atesos a través de hna SC (HNA Serveis Corporatius d'Assegurances i Pensions, S.A.).

### Usuaris

Aquest servei va dirigit als assegurats de pòlisses de Malaltia, Vida Individual, Accidents Individual i Decessos de Previsora General. Per a beneficiar-se d'aquest servei, la prima de la pòlissa haurà de ser superior a la mínima establerta (*la prima mínima neta és 100€*).

Els usuaris, per a la utilització d'aquest servei, disposaran de:

- La plataforma <https://pghealthcare.avantsalud.es>, on l'usuari haurà d'accedir a la seva àrea client per a tenir informació de tots els serveis. També es podrà accedir a aquesta plataforma a través de la web [www.previsorageneral.com](http://www.previsorageneral.com).
- Call Center, a través del número de telèfon 913 840 331.

### Descripció dels serveis

#### 1. Servei Mèdic

Permet l'accés a facultatius i Centres Mèdics que conformen el Quadre Mèdic del Servei Baremat "AVANTSALUT".

Inclou:

- Consultes de medicina primària
- Consulta d'especialistes
- Mitjans de diagnòstic
- Tractaments mèdics
- Hospitalització i intervencions quirúrgiques

Tots aquests Serveis Mèdics conformen un ampli Quadre Mèdic, distribuïts per tota Espanya.

Aquest Quadre Mèdic podrà ser ampliat, en qualsevol moment, d'acord amb les necessitats reals del servei, evolucionant i adequant-se a les necessitats existents a cada moment.

## 2. Servei Dental

Aquest servei comprèn determinats serveis dentals gratuïts i l'accés a un Quadre de Facultatius a preu baremat. Els serveis dentals gratuïts són:

- Una revisió dental anual, incloent el diagnòstic clínic i el pressupost del tractament.
- Una consulta dental anual d'urgència.
- Radiografies intra bucals.
- Educació en matèria d'higiene bucal.
- Tractament de fluoració.
- Retirada de punts de sutura bucals.
- Periodòncia: diagnòstic i sondatge.
- Una neteja bucal (Tartrectomia) anual per Assegurat.
- Ensenyament de tècniques de raspallat.
- Ajust oclusal sense muntatge en articulador per a pròtesi.
- Estudi implantològic.
- Fals monyó de titani.
- Cargol de cicatrització / cementació.

L'import corresponent a qualsevol prestació dental diferent de les enumerades amb anterioritat serà abonat per l'usuari directament al facultatiu, segons els barems del servei AVANTSALUT publicats a cada moment.

## 3. Serveis de Benestar

En aquest servei s'incorpora:

- Acupuntura, Homeopatia i Naturopatia.
- Audiòfons, Òptiques i Ortopèdies.
- AVANTSALUT en forma.
- Balnearis.
- Centres de reconeixement permís de conduir.
- Cirurgia refractiva.
- Conservació de cèl·lules mare (cordó umbilical).
- Dietètica.
- Estètica.
- Fisioteràpia.
- Hidroteràpia de còlon.
- Logofoniatría, Pedagogia i Psicologia.
- Medicina preventiva i test genètics.
- Osteopatia i Quiropràctica.
- Pequeplán/plans amb nens.

- Podologia.
- Prestacions assistencials a domicili.
- Procediments mínimament invasius.
- Tractament d'infertilitat.
- Tractament de deshabituació tabàquica.
- Veterinaris.

Els usuaris accedirien a aquests serveis abonant directament al proveïdor o els barems pactats per AVANTSALUT o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

#### 4. Servei d'Ajuda a Persones Grans i/o Dependents

Aquest servei contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones d'edat avançada i/o amb discapacitats, a través de:

- Servei d'Assessorament Telefònic Gratuït.
- Serveis a domicili de fisioteràpia, podologia i teràpia ocupacional.
- Servei d'atenció a la llar i a la persona.
- Valoració del grau de dependència.

Els usuaris accedirien a aquests serveis abonant directament al proveïdor o els barems pactats per AVANTSALUT o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

#### 5. Servei de Segona Opinió Mèdica Internacional

L'usuari de "AVANTSALUT", a través de hna SC, podrà sol·licitar de forma gratuïta una segona opinió mèdica de la malaltia que pateix, així com recomanacions diagnòstiques i/o terapèutiques, als especialistes, centres assistencials i acadèmics internacionals que hna SC disposi.

Aquest servei cobreix les següents malalties greus:

- Càncer.
- Malalties Cardiovasculars.
- Trasplantaments d'òrgans.
- Malalties neurològiques i neuroquirúrgiques, incloent accidents cervell vasculars.
- Insuficiència renal crònica.
- Malaltia idiopàtica de Parkinson.
- Malaltia d'Alzheimer.
- Esclerosi múltiple.

**6. Consell Mèdic Telefònic 24 hores**

Els usuaris d'aquest servei "AVANTSALUT", rebran el suport mèdic telefònic que precisin, en qualsevol moment, de metges de família qualificats, que els facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i recomanacions a les consultes que els plantegin, mancant en tot cas, de valor terapèutic.

**7. Servei Telefònic d'Orientació Psico-emocional**

Els usuaris d'aquest servei "AVANTSALUT", rebran el suport psicoemocional que precisin, a través d'una avaluació psicològica telefònica, ja sigui immediata o programada, d'un psicòleg clínic, que li facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consell i orientacions que no constituïran en cap cas un diagnòstic clínic.