

Empresa: Previsora General, Mutualitat de previsió social
Espanya – Còd. DGSFP: P3162

Producte: PG Assistència Familiar Integral

Aquest document té caràcter exclusivament informatiu sobre les característiques del producte. La informació precontractual i contractual completa relativa al producte es facilita en altres documents.

En què consisteix aquesta assegurança?

PG Assistència Familiar Integral és una assegurança que garanteix, en cas de defunció de l'assegurat, l'atenció, gestió i prestació d'un servei funerari tenint en compte el límit de capital contractat.



Què s'assegura?

- ✓ La gestió i les despeses de sepeli.
- ✓ Es garanteix, amb el límit màxim del capital assegurat que consta en el contracte, la prestació d'un servei fúnebre en cas de defunció de l'assegurat.
- ✓ Gestió del dol i serveis de gestoria.
- ✓ Inclou assessorament i gestió en successions i orientació psicològica telefònica.
- ✓ Assistència en viatge.

Es pot contractar de manera opcional:

- ✓ Trasllet de restes mortals d'estrangers residents a Espanya.
- ✓ Trasllet de restes mortals d'espanyols residents a l'estranger.
- ✓ Mort per accident.
- ✓ Incapacitat permanent per accident.
- ✓ Indemnització per intervenció quirúrgica.
- ✓ Indemnització per hospitalització quirúrgica.

El detall complet de les cobertures incloses queda especificat en els articles 3, 4, 5, 6, 7, 8 i 9 de les condicions generals.



Què no està assegurat?

- ✗ Les malalties greus preexistents en la data d'incorporació de l'assegurat afectat a la pòlissa, tot i que no hi hagi un diagnòstic concret.
- ✗ Els fets derivats de conflictes armats, precedits o no de declaració oficial de guerra. També s'exclouen les conseqüències directes o indirectes de reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva o química.
- En la garantia de gestió i despeses de sepeli:**
- ✗ La inexactitud o falsedat de les dades personals en el moment de contractació de la pòlissa.
- En la garantia de gestió del dol i serveis de gestoria:**
- ✗ Quan el fet hagi estat causat per mala fe o deliberadament pel beneficiari.
- ✗ Les despeses derivades de reclamacions infundades, així com les que es plantegin amb desproporció manifesta amb relació als danys i perjudicis soferts.
- En la garantia d'assistència en viatge:**
- ✗ Renúncia, retard o avançament voluntari, per part de l'assegurat, del trasllat sanitari proposat per la Mutualitat i acordat pel seu servei mèdic.
- ✗ Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions de l'assegurat.
- ✗ Accidents ocasionats per la pràctica professional de qualsevol esport o com a aficionat d'esports de risc.

El detall complet de les cobertures excloses de les garanties obligatòries i opcionals queda especificat en els articles 3, 4, 5, 6, 7, 8 i 9 de les condicions generals.



Hi ha restriccions respecte a la cobertura?

- ❗ Per a la prestació del servei funerari s'estableix com a límit màxim de la totalitat de pagaments el capital assegurat que consta en el contracte.
- ❗ S'estableixen 20 dies de carència (període en el qual encara no és efectiva la cobertura), excepte que la defunció s'hagi produït per accident.
- ❗ Per a la prestació de les cobertures incloses en gestió del dol i serveis de gestoria i en assistència en viatge és indispensable comunicar el fet causant a l'assegurador, al telèfon establert.
- ❗ La garantia d'assistència en viatge és vàlida a partir de 35 km des del domicili habitual de l'assegurat (15 km a les Balears i les Canàries) i en viatges de durada no superior a 90 dies.

El detall complet de les limitacions de cobertura de les garanties obligatòries i opcionals queda especificat a les condicions generals.



On estic cobert?

Les garanties contractades donen cobertura a tot el món, sempre que el domicili habitual de l'assegurat es trobi a Espanya i no estigui fora d'aquesta residència més de 90 dies consecutius.



Quines són les meves obligacions?

- Declarar a Previsora General, abans de signar el contracte i durant la vigència d'aquest, totes les malalties prèvies que puguin influir en la valoració de l'assegurança.
- Retornar signat el contracte a Previsora General.
- Pagar el preu de l'assegurança.
- Comunicar a Previsora General els canvis en el domicili habitual.
- En cas de sinistre, comunicar-lo a Previsora General com més aviat millor i aportar la documentació requerida.



Quan i com he de fer els pagaments?

- El titular del contracte d'assegurança està obligat a fer el pagament anual, tot i que és possible ajornar-lo en períodes semestrals, trimestrals o mensuals. En aquests casos se li aplicarà el recàrrec que correspongui.
- El pagament s'ha de fer mitjançant domiciliació bancària, en el compte designat pel titular del contracte d'assegurança.
- El primer pagament s'ha de fer en el moment d'acceptar el contracte.
- Els pagaments següents s'han de fer en les dates pactades.



Quan comença i acaba la cobertura?

El contracte, una vegada signat i pagat el primer rebut, comença i acaba en la data indicada a les condicions particulars i es renova cada any, tret que una de les dues parts (el titular del contracte d'assegurança o Previsora General) expressin el contrari.



Com puc rescindir el contracte?

El titular de l'assegurança es pot oposar a la renovació del contracte mitjançant una notificació per escrit a Previsora General amb un termini mínim d'un mes abans de la data de fi del contracte.